Descriptif des modalités de personnalisation d'accès à la formation



L'association Nos Tout Petits communique dans un premier temps au client un descriptif standard du programme de formation, la durée en jours et en nombre d'heures, le lieu et les options.

Modalités de personnalisation de la formation

Conseils personnalisés et préalables à la signature de la convention de formation

Un entretien auprès du responsable de la formation et du (des) futur(s) stagiaire(s) permet de présenter les modalités de formation et de les adapter afin de proposer une formation personnalisée. Cet entretien permet de cibler les attentes, les préférences et les contraintes du (des) stagiaire(s). Cela se fait en amont de la signature de la convention de formation.

Points abordés lors de l'entretien

Selon le public, les points suivants seront abordés :

- ✓ Horaires et lieu de la formation
- ✓ Formation pendant ou hors temps de travail
- ✓ Formation individuelle ou en groupe, en intra ou inter entreprise
- ✓ Formation sur le lieu de travail ou à l'organisme de formation
- ✓ Connaissances et compétences acquises au terme de la formation
- ✓ Sanction, attestation de formation
- ✓ Possibilité de personnalisation du programme de formation
- ✓ Financement de la formation

L'accompagnement et le parcours personnalisé

L'association Nos Tout Petits adapte ses formations en fonction du niveau des acquis et des connaissances de chacun avant l'entrée en formation. Le programme est construit selon les compétences, le profil de chaque stagiaire. En cas de formation inter-organisation, l'association Nos Tout Petits s'assurera de constituer des groupes ayant des objectifs similaires.

Prise en compte des attentes de l'employeur ou des organismes financeurs

Lors des divers entretiens avec les employeurs ou les organismes financeurs, l'association Nos Tout Petits prend en considération leurs attentes, telles que :

- ✓ Souplesse et interactivité des formations
- ✓ Durée : possibilité de diviser les journées de formation en demi-journées selon les cas
- ✓ Convention de formation
- ✓ Dispositifs d'accueil et de restauration des participants
- ✓ Salle, matériels et équipements nécessaires à la formation
- ✓ Communication auprès des participants, des responsables hiérarchiques
- ✓ Méthodes d'évaluation
- ✓ Coût de la formation et les modalités de règlement
- ✓ Financement : prise en charge par les OPCA, le client, ...

Programme de formation personnalisé

Au terme de cette phase d'échange, l'association Nos Tout Petits élabore une formation correspondant aux besoins relevés, et remet à son client le programme détaillé correspondant.

http://www.nostoutpetits.fr/nos-activites/sensibiliser-les-professionnels-les-benevoles/formations/demarche-qualite/

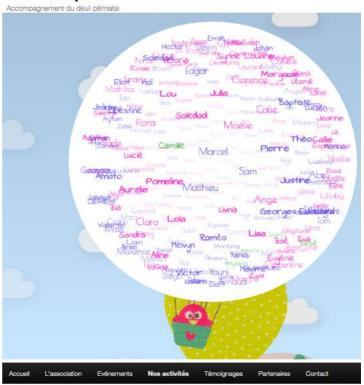
Quelle est la démarche qualité entreprise par Nos tout-petits ?

Nous nous engageons à vous offrir la prestation la mieux adaptée, ainsi qu'à gérer notre association d'intérêt général selon le guide de l'Inpes (Institut national de prévention et d'éducation pour la santé/Santé Publique France)*. Notre démarche qualité est fondée sur un socle de valeurs et de principes communs, et accordant une place centrale aux populations concernées, étant un moyen de répondre aux impératifs de dialogue interne et de (re)fondation régulière de la confiance entre notre association, d'autres associations, pouvoirs publics et populations.

*Hamel E., Bodet É., Moquet M.-J., dir. � Démarche qualité pour les associations intervenant en promotion de la santé. Saint-Denis : Inpes, coll. Santé en action, 2012 : 116 p.

Pour vous offrir le meilleur, Nos tout-petits s'engage sur une démarche de :

Nos tout-petits



Démarche qualité

- Professionnalisme : parce que votre activité dans le secteur de la santé ou dans un secteur apparenté exige rigueur, connaissance affutée et engagement de qualité par votre formateur. Notre professionnalisme inclut expertise et compétence régulièrement validées et développées pour concevoir et conduire les interventions et en assurer la réussite ;
- Proximité et Personnalisation : parce que les attentes envers vous n'attendent pas, Nos tout-petits vous apporte une formation personnalisée et efficiente. Nos tout-petits développe des modules de formation à la carte, adaptés à la structure du client, avec un contenu ciblé sur les besoins. Plusieurs échanges sont menés en face à face ou par téléphone ainsi que par email, afin de déterminer ces besoins, de les analyser et de les prioriser ensemble. La base de discussion est les programmes des modules prédéfinis dans le catalogue de formation. Les modules concernés sont ensuite adaptés aux besoins et aux stagiaires ciblés, tant sur le contenu, les moyens pédagogiques, durée de la formation et l'ensemble logistique. Le devis final inclut les contraintes et les préférences retenues du client ;
- -Assurance : parce que vous travaillez aussi sur ce problème de santé publique qu'est le deuil périnatal. Notre assurance qualité est alignée avec celle de la norme ISO 9001 : « l'ensemble des activités préétablies et systématiques mises en œuvre dans le cadre du système qualité, et démontrées en tant que besoin, pour donner la confiance appropriée en ce qu'une entité satisfera aux exigences pour la qualité ». L'auto-évaluation est clef : elle consiste à faire la revue de façon exhaustive, méthodique et régulière, de ses activités et de ses résultats.